

重 要

ご契約に関する重要事項

きゅうでんガス [M] 床暖房プラン

きゅうでんガス [M] 厨房・給湯・暖房プラン



ずっと先まで、明るくしたい。

ご契約に関する重要事項 (1/4)

ガス事業法にもとづき、当社の供給条件等について、ご説明いたします。お客さまとのガス使用契約につきましては、ガス供給条件・使用契約条件・きゅうでんガス [M] おまとめサービス利用規約および一般ガス導管事業者の定める託送供給約款の定めるところによります。

ガス供給条件は、当社HP (<http://www.kyuden.co.jp>) でもご確認いただけます。

使用契約条件・きゅうでんガス [M] おまとめサービス利用規約は、販売代理店 (株) Q T n e t のHP (<http://www.qtnet.co.jp>) でもご確認いただけます。

1. お申込みについて

- ・ご契約の開始、ご契約内容の変更、ご使用停止、その他お申込みは、電気契約の高圧一括契約マンション事業者を販売代理業者として、承っております。
- ・契約期間満了前にガス使用契約の解約を希望される場合は、あらかじめ期日を定めて、原則、販売代理業者にお申込みいただきます。

2. ガス小売事業者の切替にともなう注意事項

ガス小売事業者の切替によりご契約を開始されるお客さまは、切替前の小売事業者との契約を解約することにより、以下のような不利益事項が発生する場合がありますので、あらかじめご確認のうえお申込みください。

- ・契約期間中の解約にともなう違約金発生 (複数年契約等の場合)
- ・各社発行ポイントの失効
- ・継続利用割引に適用される継続利用期間のクリア
- ・過去使用量に関する切替前の小売事業者への照会不可
- ・ガス警報器をリースしている場合のリース契約の変更等

3. ご使用の開始

- ・使用開始日は、お客さまが希望される使用開始日を基準として協議させていただきます。ただし、やむを得ない理由によりあらかじめ定めた使用開始日に供給できない場合は、あらためて協議させていただきます。
- ・料金は、使用開始日から適用いたします。
- ・ガス事業法にもとづき、ご契約締結後、ご契約内容について書面の交付または電子メールの送信もしくはインターネット上の当社ウェブサイトに掲載する方法 (以下「電磁的方法」といいます) 等によりお客さまにお知らせいたします。

4. 料金プラン

- ・料金プランは、以下からご選択いただきます。詳細は、料金表 (別添) をご参照ください。
『きゅうでんガス [M] 床暖房プラン』
『きゅうでんガス [M] 厨房・給湯・暖房プラン』
- ・上記料金プランに、セット契約割引を適用いたします。
- ・お客さまが、ガス料金プランを、「きゅうでんガス [M] 床暖房プラン」または「きゅうでんガス [M] 厨房・給湯・暖房プラン」から「きゅうでんガス [M]」に契約変更される場合、および「きゅうでんガス [M]」から「きゅうでんガス [M] 床暖房プラン」または「きゅうでんガス [M] 厨房・給湯・暖房プラン」に契約変更される場合には、変更後の料金プランの適用日は、原則としてお客さまからお申し出があった日の直後のガスの検針日の翌日といたします。

5. 適用範囲

- ・当社が電力を供給する高圧一括契約マンション事業者とお客さまの間に電気契約があること。
- (きゅうでんガス [M] 床暖房プラン)
- ・ガス式の床暖房をお持ちで、当社が電力を供給する高圧一括契約マンション事業者とお客さまの間に電気契約があり、当社が認めた場合に適用いたします。(「床暖房」とは、エネルギー源としてガスを使用する熱源機により、放熱器に温水を供給して床暖房を行うものをいいます。)
 - ・床暖房を取り外すなど、適用範囲を満たさなくなった場合は、ただちにその旨を販売代理業者に連絡していただきます。なお、適用範囲を満たさなくなった場合は、「きゅうでんガス [M] 床暖房プラン」の契約を解約したものとします。
- (きゅうでんガス [M] 厨房・給湯・暖房プラン)
- ・ガス式の厨房機器、ガス式の給湯機器、およびガス式の暖房機器をお持ちで、当社が電力を供給する高圧一括契約マンション事業者とお客さまの間に電気契約があり、当社が認めた場合に適用いたします。(「厨房機器」とは、エネルギー源としてガスを使用する調理用の機器をいい、「給湯機器」とは、エネルギー源としてガスを使用し、温水を作る機能を有する燃焼機器をいい、「暖房機器」とは、エネルギー源としてガスを使用し、暖房を行う機能を有する燃焼機器若しくは温水機器によって作った温水を利用して暖房を行うシステムのことをいいます。)
 - ・厨房機器を取り外すなど、適用範囲を満たさなくなった場合は、ただちにその旨を販売代理業者に連絡していただきます。なお、適用範囲を満たさなくなった場合は、「きゅうでんガス [M] 厨房・給湯・暖房プラン」の契約を解約したものとします。

6. お支払方法

- ・毎月のガス料金のお支払いは、電気契約の高圧一括契約マンション事業者とお客さまの間で結ばれる「きゅうでんガス [M] おまとめサービス利用規約」に定める方法といたします。

ご契約に関する重要事項 (2/4)

7. 契約期間

- ・ご契約期間は、ご契約開始（変更）の日が属する年度の末日までといたします。（年度は、4月1日から翌年3月31日をいいます。）
- ・契約期間満了の日の1か月前までにお客さままたは当社から異議の申し出がない場合は、お客さまの契約期間をさらに1年間延伸するものとし、以後もこの例によるものといたします。
この場合、当社は、契約期間について、書面の交付または電磁的方法等によりお客さまにお知らせいたします。
なお、変更とならないその他の事項については、お知らせを省略することがあります。

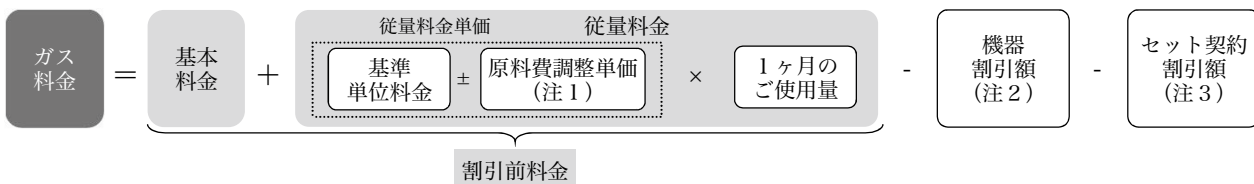
8. 条件の変更

当社は、契約期間中であってもガス供給条件・使用契約条件を変更する場合があります。この場合、当社は、変更内容について、書面の交付または電磁的方法等によりお客さまにお知らせいたします。

なお、変更とならないその他の事項については、お知らせを省略することがあります。また、法令の制定または改廃にともない当然必要とされる形式的な変更その他の需給契約の内容の実質的な変更をとみなさない変更の場合には、当該変更となる事項の概要のみを、書面を交付することなく、インターネット上の当社ウェブサイトに掲載する方法によりお客さまにお知らせすることがあります。

変更に関し異議がある場合は、契約期間中であっても、将来に向かって契約を解約することができます。

9. 料金の算定方法



(注1) ガス原料（液化天然ガス・液化石油ガス）の価格変動に対応するため、原料価格の変動額をガス料金に反映させる制度です。毎月変動しますので、当社HP等でご確認ください。

(注2) 適用条件を満たすお客さまについては、割引前料金から割引させていただきます。

(注3) 割引前料金から割引させていただきます。なお、ガス使用契約の解約月は割引いたしません。

10. 機器割引

- ・次のいずれかの条件を満たすお客さまに対し、お客さまからの申込に基づき割引を適用いたします。

①高効率給湯器割引

- ・適用条件：定格給湯能力が60号以下の家庭用高効率給湯器を所有する場合（家庭用高効率給湯器とは、エネルギー源としてガスを使用し、潜熱（ガスの燃焼により生じる水蒸気に含まれる熱エネルギーをいいます。）を回収するための熱交換器を備え、給湯熱効率が90パーセント以上である給湯器をいいます。）
- ・ガス料金・ガス使用量のお知らせ等の書類において、当該割引の適用額を「機器割引額（2%）」と表記することがあります。

②浴室暖房乾燥機割引

- ・適用条件：家庭用ガス温水浴室暖房乾燥機を所有する場合（家庭用ガス温水浴室暖房乾燥機とは、エネルギー源としてガスを使用し、熱源機により温水を供給して浴室等で暖房乾燥を行う機器をいいます。）
- ・ガス料金・ガス使用量のお知らせ等の書類において、当該割引の適用額を「機器割引額（5%）」と表記することがあります。

③高効率給湯器・浴室暖房乾燥機割引

- ・適用条件：①および②の適用条件を満たす場合
- ・ガス料金・ガス使用量のお知らせ等の書類において、当該割引の適用額を「機器割引額（7%）」と表記することがあります。

- ・当社は機器割引の申し込みを承諾した日から機器割引を適用いたします。また、申込の承諾が使用開始日以前に行われた場合には、使用開始日から機器割引を適用いたします。
- ・機器割引の適用期間はきゅうでんガス [M] 床暖房プラン・きゅうでんガス [M] 厨房・給湯・暖房プランのガス契約と同一といたします。なお当該料金プランによる契約が終了した場合は、契約終了日をもって機器割引も終了いたします。
- ・機器割引額は、割引前料金額に料金表（別添）に定める割引率を乗じて算定し、算定結果の1円未満の端数を切り捨てたものといたします。ただし、割引額算定の結果が料金表（別添）に定める割引上限額を超える場合は、割引額は割引上限額と同一といたします。
- ・すでに機器割引を適用されているお客さまが、割引種別の変更を希望される場合は、申込に基づき割引種別を変更いたします。当社は、当社が割引種別の変更の申込を承諾した日から変更した割引種別を適用いたします。
- ・お客さまが機器割引の適用条件を満たさなくなった場合は、速やかに当社に機器割引の適用終了を申し出てください。当社は、当社が申し出を承諾した日をもって機器割引の適用を終了いたします。
- ・お客さまに機器割引適用に関する違反があった場合は、当社の通知に基づき、機器割引の適用を終了できるものといたします。当社は、当社が通知を行った日をもって機器割引の適用を終了いたします。

11. 料金の算定期間

- ・「前月の検針日の翌日から当月の検針日まで」の期間といたします。この期間をひと月とし、当該料金プランの料金を適用して、算定いたします。
- ・検針期間の日数が24日以下または36日以上となった場合やご契約開始または廃止した場合で、その日から次の検針日までの期間が29日以下または36日以上となったときは、日割計算を行い、料金を算定いたします。

ご契約に関する重要事項 (3/4)

12. お支払期日・延滞利息

お客様の料金の支払義務は、原則検針日に発生いたします。お支払期日・延滞利息については、電気契約の高圧一括契約マンション事業者とお客様の間で結ばれる「きゅうでんガス [M] おまとめサービス利用規約」に定めるとおりといたします。

13. 解約に関する事項

当社は、お客様が料金その他の債務を支払期日を経過してなお支払われない場合や、ガス供給条件・使用契約条件・きゅうでんガス [M] おまとめサービス利用規約に反した場合等（当社と高圧一括契約マンション事業者の間で電気契約が解約となった場合を含む）には、ガス使用契約を解約することがあります。

14. 信用情報の第三者提供

お客様が料金その他の債務を支払期日を経過してなお支払われない場合、お客様の氏名・住所・支払状況等の情報を当社が他の小売事業者へお知らせすることにあらかじめ同意していただきます。

15. 需要場所への立入りのお願い

当社または一般ガス導管事業者による計量器の検針、取替工事、その他設備の施工等の際は、お客様の承諾をえて、お客様の土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。

16. 設置確認

- ・当社は、「5. 適用範囲」および「10. 機器割引」に定める適用範囲・適用条件が満たされているかどうかを確認させていただくことがあります。この場合には、正当な理由がない限り、需要場所への立ち入りを承諾していただきます。立ち入りを承諾していただけない場合、当社は「きゅうでんガス [M] 床暖房プラン」・「きゅうでんガス [M] 厨房・給湯・暖房プラン」の申込を承諾しない、またはただちに当該料金プランに基づく契約を解約し、解約日以降「きゅうでんガス [M]」を適用すること、および機器割引の申込を承諾しない、またはただちに機器割引の適用を終了することがあります。

17. 使用量の計量方法等

- ・原則として、現地に訪問のうえ検針いたします。
- ・当月検針日の指示数と前回検針日の指示数との差し引きにより当月の使用量を算定いたします。
- ・検針結果は、原則、書面によりお客様へお知らせいたします。
- ・計量器の故障等により、ご使用量を協議させていただく場合があります。

18. 工事費等

- ・ガス工事(ガスの導管やガスメーター等の設置)を要する場合は、一般ガス導管事業者等に申込みを行っていただきます。工事費は、一般ガス導管事業者が定める託送供給約款およびガス工事約款に基づき、お客様にご負担いただきます。
- ・お客様は、当社にガスメーターの計量の検査を請求することができます。その検査料は、お客様にご負担いただきます。

19. その他費用

- ・ガスを不正に使用した場合等は、お客様から違約金を申し受けることがあります。
- ・支払期日を経過してなおお金を支払われない場合等は、供給の開始もしくは再開に先だって、または供給継続の条件として、予想月額料金の3月分に相当する金額をこえない範囲で保証金を預けていただくことがあります。
- ・お客様の責めとなる理由により、一般ガス導管事業者が損害を受け、当社がその賠償の請求を受けたときや一般ガス事業者から制限・中止・解除に伴う費用の請求を受けたときには、その金額をお客様にお支払いいただきます。

20. ガス使用契約に関する事項

＜ガス熱量等＞

- ・当社が供給するガスの標準熱量は45メガジュール、最低熱量は44メガジュールです。
- ・ガス栓の出口におけるガスの圧力の最高値は2.5キロパスカル、最低値は1.0キロパスカルです。
(最高圧力をこえるガスの使用の申込みがある場合には、お客様と協議のうえ、圧力を定めてそのガスを供給することがあります。)
- ・当社が供給するガスの属するガスグループ：13Aに適合したガス機器をご使用ください。
(燃焼速度：35～47、ウォッペ指数：52.7～57.8)

ご契約に関する重要事項 (4/4)

<託送供給約款等の遵守事項>

- ・お客様の敷地内に設置される内管およびガス栓等は、お客様のご負担で設置していただき、お客様の責任において管理していただきます。
- ・解約された場合も、ガスメーター等の供給施設を引き続き設置させていただくことがあります。
- ・お客様が保安上取り扱いに注意を要する特殊なガス機器を使用する場合には、あらかじめ当社に連絡していただきます。
- ・お客様の責務として、所有・占有するガス工作物に関して、ガス事業法第62条に規定される「一般ガス導管事業者の保安業務に協力すること」を遵守していただきます。
- ・その他、一般ガス導管事業者が定める託送供給約款における需要家に関する事項を遵守していただきます。

<保安に対するお客様のご協力>

- ・保安に対するお客様の協力および責任については、ガス事業法および託送供給約款等に定めるところによります。ガス漏れ等に気づかれた場合は、ガス栓を閉止し、すみやかに一般ガス導管事業者にご連絡ください。
- ・当社または一般ガス導管事業者は、ガスの供給または使用が中断された場合、マイコンメーターの復帰操作等をお客様にさせていただく場合があります。
- ・当社は、お客様に対し、ガスの使用に伴う危険の発生を防止するため、ガス事業法令の定めるところにより、印刷物等を通じて必要な事項をお知らせいたします。
- ・当社は、ガス事業法令の定めるところにより、屋内に設置された不完全燃焼防止装置の付いていないふろがま、湯沸し器等の消費機器について、お客様の承諾をえて、ガス事業法令で定める技術上の基準に適合しているかどうかを調査いたします。
- ・お客様は、当社および一般ガス導管事業者がガスの使用に関してお知らせした事項等を遵守して、ガスを適正かつ安全に使用していただきます。

<その他>

- ・当社は、お客様が託送供給約款等におけるお客様の協力に反した場合やガス工作物を故意または過失により損傷・亡失した場合等には、お客様にガスの使用を制限または中止していただくことがあります。なお、解除しようとするときは、事前にお客様と協議するものといたします。また、一般ガス導管事業者は、災害やガス漏れによる事故の場合やその他必要だと認めた場合には、ガスの供給を制限または中止することがあります。その理由となった事実を解消したときは、すみやかに制限または中止が解除されます。
- ・当社は、お客様のガス事故に関する情報や過去の使用量情報等について、一般ガス導管事業者から提供を受けることがあります。
- ・当社は、託送供給・保安のために必要な事項等について、一般ガス導管事業者に提供することがあります。
- ・ガス供給条件・使用契約条件に記載のない事項については、そのつどお客様と当社との協議によって定めます。

21. その他

- ・当社は、あらかじめ定めた使用開始日にガスを供給できなかった場合やガスの供給の中止または使用を制限した場合等、お客様が受けた損害について、賠償の責めを負いません。（その原因が当社の責めとなる理由による場合は除く）
- ・料金の支払状況その他によりガス使用契約の申込みの全部または一部をお断りすることがあります。
- ・ご契約後1年間は、原則として他の料金プランへは変更できません。
- ・使用契約をお客様がクーリング・オフし、または当社が解除した場合等には、お客様は無契約状態となり、供給を停止されるおそれがありますので、お客様は、当社以外の小売事業者と使用契約を締結するか、最終保障供給をお申込みいただく必要がございます。

ガス供給サービスを提供するガス小売事業者

ガス受付コールセンター **0120-986-212**

〔受付時間〕月曜日～金曜日(休日を除く)の9時～17時

九州電力株式会社

住 所：福岡市中央区渡辺通二丁目1番82号

T E L：092-761-3031 (代表)

H P：http://www.kyuden.co.jp

ガス小売事業者登録番号 A0004

※上記時間外で、緊急のご用件の場合は、以下にご連絡ください。

【ガス漏れ等、緊急連絡先】

西部ガスの専用ダイヤル

〔福岡：092-631-0919 北九州：093-592-0919〕

【ガス機器故障、その他お問合わせ】

九州電力コールセンター

〔0120-986-203〕

販売代理店

○お客様センター

0120-986-010

〔受付時間〕年中無休の9時～20時

※12/31～1/2は9時～18時

株式会社 Q T n e t

住 所：福岡市中央区天神一丁目12番20号

H P：http://www.qtnet.co.jp

○電力ソリューション部

092-981-7980

(高圧一括受電サービス)

〔受付時間〕平日の9時～17時50分

料金表

ガス料金表

きゅうでんガス [M] 床暖房プラン

《その他期 (5~11月分)》

ガス使用量	料金表A	料金表B	料金表C
	0mから15mまで	15mを超え25mまで	25mを超える場合
基本料金	913.00円	1,133.00円	3,839.00円
基準単位料金	246.76円	232.10円	123.86円

《冬期 (12~4月分)》

ガス使用量	料金表A	料金表B	料金表C	料金表D	料金表E
	0mから15mまで	15mを超え30mまで	30mを超え46mまで	46mを超え102mまで	102mを超える場合
基本料金	913.00円	1,133.00円	4,103.00円	4,994.00円	5,819.00円
基準単位料金	246.76円	232.10円	133.10円	113.73円	105.64円

※ 従量料金単価は、基準単位料金に原料費調整単価を加算した額となります。
原料費調整単価は原料費調整制度に基づき、毎月変動します。詳しくは当社HPをご参照ください。

きゅうでんガス [M] 厨房・給湯・暖房プラン

《その他期 (5~11月分)》

ガス使用量	料金表A	料金表B	料金表C	料金表D
	0mから15mまで	15mを超え30mまで	30mを超え100mまで	100mを超える場合
基本料金	913.00円	1,133.00円	1,518.00円	2,167.00円
基準単位料金	246.76円	232.10円	212.85円	211.75円

《冬期 (12~4月分)》

ガス使用量	料金表A	料金表B	料金表C	料金表D
	0mから15mまで	15mを超え20mまで	20mを超え61mまで	61mを超える場合
基本料金	913.00円	1,133.00円	1,518.00円	5,764.00円
基準単位料金	246.76円	232.10円	212.85円	143.24円

※ 従量料金単価は、基準単位料金に原料費調整単価を加算した額となります。
原料費調整単価は原料費調整制度に基づき、毎月変動します。詳しくは当社HPをご参照ください。

機器割引

割引名称	適用条件	割引率
高効率給湯器割引	家庭用高効率給湯器を所有される方	ガス料金の2%を割引 (上限額: 2,200円)
浴室暖房乾燥機割引	家庭用ガス温水浴室暖房乾燥機を所有される方	ガス料金の5%を割引 (上限額: 2,200円)
高効率給湯器・浴室暖房乾燥機割引	上記の2つの機器を所有される方	ガス料金の7%を割引 (上限額: 4,400円)

セット契約割引

きゅうでんガス [M] 床暖房プラン	その月のガスの使用量 1 m ³ につき5円
きゅうでんガス [M] 厨房・給湯・暖房プラン	その月のガスの使用量 1 m ³ につき10円

※ 料金単価には消費税等相当額を含みます。